

Description du Service : Services d'Événements virtuels de diffusion en continu et de webdiffusion Studio

Intrado Digital Media ou une ou plusieurs de ses sociétés affiliées (« Notified ») fourniront les services d'événements virtuels de diffusion en continu et de webdiffusion Studio (« Services Studio ») énoncés dans le Bon de commande applicable, tel que prévu dans ce Bon de commande et conformément à la présente description de Services. Les termes commençant par une majuscule utilisés dans la présente description de Services qui ne sont pas définis aux présentes ont la définition indiquée dans le Bon de commande. En cas de conflit entre la présente description de Services et le Bon de commande, le Bon de commande prévaut.

Services d'événements en ligne. Notified offre des programmes et des événements de communication en ligne interactifs en temps réel hébergés selon le modèle de logiciel en tant que service (SaaS) (les « Services »). Le Client peut utiliser les Services de Studio pour organiser des événements en ligne qui ont les caractéristiques et les options spécifiées dans le Bon de commande (chacun étant un « Événement »). A moins d'indication contraire dans le Bon de commande, chaque Événement sera disponible sur la plateforme de services hébergée pour une période de douze (12) mois après la date de l'Événement.

Services d'Événements virtuels

Notified Virtual Events est un Service de Studio qui comporte deux options de conception : (i) 3D ou (ii) conception réactive. De plus, Notified offre deux forfaits : Essentials et Expert.

VIRTUAL EVENTS ESSENTIALS	VIRTUAL EVENTS EXPERT
Inscription standard; thèmes de l'Événement; espaces (théâtre, centre de ressources, Service d'assistance); aire d'accueil; communications par courriel (conférence régionale, rappels, après l'Événement); affichage de publicités; médias sociaux; caractéristiques de l'Événement (clavardage de groupe, pistes de présentation, sondages); accès mobile; mesures standard; répertoire des commanditaires seulement	Inscription standard; thèmes de l'Événement; tous les espaces; espaces pour les commanditaires (jusqu'à 20 kiosques); communications par courriel (conférence régionale, rappels, après l'Événement); annonces; marquises, jeux (jeu-questionnaire, casse-tête); insignes (jusqu'à 10 réalisations, identité, identifiants); affichage de publicités; médias sociaux; caractéristiques de l'Événement (clavardage de groupe, pistes de présentation, sondages); accès mobile; mesures standard; répertoire des commanditaires et kiosque.

La liste complète des caractéristiques des produits de l'Événement virtuel, selon le forfait, se trouve à l'adresse : <https://www.intrado.com/en/virtual-events>

Les excédents de participants à l'Événement virtuel seront facturés comme suit :

	VIRTUAL EVENTS ESSENTIALS	VIRTUAL EVENTS EXPERT
100 participants supplémentaires - plus de 500	1 235 \$	2 470 \$
100 participants supplémentaires - plus de 1 000	925 \$	1 850 \$
100 participants supplémentaires - plus de 3 000	460 \$	925 \$

Le clavardage vidéo individuel doit correspondre au nombre de participants vendus pour l'Événement virtuel et facturés à l'avance; les excédents seront facturés après l'Événement. Jusqu'à 60 minutes.

Services de webdiffusion Studio

La technologie HTML5 des Services de webdiffusion offre une diffusion en continu sans Flash Player, du contenu animé et une interaction réactive sans module d'extension ni mises à jour. Les Services d'Événements de webdiffusion Studio sont disponibles en deux forfaits : Essentials et Expert.

STUDIO ESSENTIALS	STUDIO EXPERT
Créer et exécuter des présentations audio et vidéo HTML5 très intéressantes par webdiffusion en direct, simulée en direct ou sur demande, avec des présentateurs audio ou webcam par téléphone dans un affichage à source unique, pour une durée maximale de 90 minutes, avec un nombre illimité de visionnements sur demande pendant 12 mois.	Webdiffusion en direct, simulée en direct ou sur demande avec affichage de sources multiples. Durée maximale de 90 minutes, avec un nombre illimité de visionnements sur demande pendant 12 mois. Tout ce qui est inclus dans Studio Essentials, plus des capacités avancées telles que le mixage multisources, VCU, le codage sur place, l'incrustation d'images, la diffusion en continu dans les médias sociaux, les graphiques des tiers inférieurs, le tableau de bord QoE, une image de marque entièrement personnalisable et bien plus encore.

La liste complète des caractéristiques des produits Studio Webcast, selon le forfait, se trouve à l'adresse : <https://www.intrado.com/en/webcasts>.

La webdiffusion avec service complet dure 90 minutes et est offerte sur demande pendant 12 mois à compter de la date de l'Événement. Sont également inclus :

- Création d'une console de webdiffusion
- Téléchargement d'information sur la séance (résumé, biographie, etc.)
- Téléchargement du contenu de la séance (PowerPoint, documents à distribuer, sondage, etc.)
- Enregistrement (1)
- Formation des conférenciers (1)
- Ingénierie en direct (pendant 30 minutes avant l'appel, et ingénierie de la webdiffusion par la suite)
- Essais, questions et réponses

Studio Webcast Essentials : Les spectateurs supplémentaires seront facturés à 103 \$ par lot de 100.
 Studio Webcast Expert : Les spectateurs supplémentaires seront facturés à 205 \$ par lot de 100.
 La durée supplémentaire au-delà de 90 minutes sera facturée à 50 % du prix de la webdiffusion par période de 60 minutes.

Conditions d'utilisation :

- L'utilisation de l'option d'accès commuté entrant des participants pour l'audio entraînera des coûts supplémentaires pour les services de télécommunications.
- La diffusion en continu 1080p est disponible pour un service complet seulement et moyennant des frais supplémentaires.
- La diffusion en continu OTT et le ciblage en continu sont des fonctions personnalisées. Elles ne comprennent pas d'options libre-service et peuvent entraîner des frais supplémentaires.
- L'acquisition de signaux à partir d'un satellite ou d'une source par fibre optique nécessite l'aide d'une tierce partie, ce qui entraînera des frais supplémentaires.
- Les questions de sondage et les animations de diapositives ne sont pas disponibles en mode incrustation d'images.
- Les gadgets logiciels HTML et iframe personnalisés ne sont pas compatibles avec l'expérience mobile (tablette et téléphone). Lorsqu'ils sont utilisés, les gadgets logiciels HTML ou iframe personnalisés seront omis pour les utilisateurs mobiles.
- Le sous-titrage pour les webdiffusions en direct est pris en charge au moyen d'un gadget logiciel tiers qui n'est pas compatible avec l'expérience mobile (tablette et téléphone).
- Le sous-titrage en direct et sur demande exige, dans chaque cas, l'utilisation de services de tiers, ce qui entraîne des coûts supplémentaires.
- La configuration initiale de l'authentification unique, l'automatisation du marketing et l'intégration de CRM nécessitent un cadrage et une configuration personnalisés par un spécialiste de Notified. Cette configuration ponctuelle peut entraîner des coûts supplémentaires.

Service complet et Services hybrides

Événements virtuels :

Gestion de projet : Gestionnaire de projet responsable de la gestion de la stratégie et de la mise en œuvre, de la direction des réunions hebdomadaires, de l'examen de toutes les considérations liées aux TI, aux questions juridiques et à la création, et de l'élaboration et de la gestion du plan de projet. Essentials : Délai de 8 à 10 semaines. Expert : Délai de 10 à 12 semaines. Les excédents liés à la gestion de projet seront facturés à 180 \$ l'heure.

Configuration de l'Événement : Les producteurs d'Événements sont responsables de l'image de marque et de la conception de l'environnement virtuel, de la transformation du parcours de l'expérience utilisateur en réalité, du téléchargement de l'image de marque de l'Événement et du contenu fourni par le Client, de la configuration du portail de données et des rapports, et de la mise à l'essai de l'Événement. Dans le cadre des frais de configuration, Notified fournira ce qui suit : calendrier de l'Événement, configuration de l'environnement, assurance de la qualité et essais, livraison de l'Événement et rapports après les Événements. Essentials : Délai de 8 à 10 semaines. Expert : Délai de 10 à 12 semaines. Les excédents liés à la configuration de l'Événement seront facturés à 154 \$ l'heure.

Soutien de première ligne : Représentants des Services chargés de fournir du soutien technique pendant les heures « en direct » d'un Événement en ligne. Le personnel de Notified est connecté dans l'environnement numérique. En règle générale, il dote un « Service d'assistance » pour répondre aux questions des participants au moyen de clavardage en temps réel et aider au dépannage technique, au besoin. Taux horaire pour le soutien aux participants par message texte ou du Service d'assistance lors d'un Événement virtuel. Les excédents liés au soutien de première ligne seront facturés à 154 \$ l'heure.

Si le Bon de commande indique que le Client a commandé des services professionnels, ces services professionnels ne commenceront pas avant huit (8) semaines avant l'Événement concerné du Client, sauf si les parties en conviennent autrement par écrit dans le Bon de commande. Tout Service en sus des Services hébergés sera fourni sous réserve des dispositions du présent Contrat.

Services d'Événements virtuels et de webdiffusion Studio

Services de production audio/vidéo : Lorsqu'ils sont commandés par le Client, les Services de production audio/vidéo sont des enregistrements audio ou vidéo sur place du contenu d'un Événement (« **Services de production** »). Pour les Services de production, Notified fournira l'équipement, le matériel, les fournitures, les services d'enregistrement vidéo et le nombre d'heures de post-production associées au forfait acheté par le Client afin de produire du contenu vidéo à diffuser dans le cadre d'un Événement, tel qu'indiqué dans le Contrat ou le bon de travail exécuté par la suite (la « Vidéo »). Les Services de production seront fournis pendant une séance d'enregistrement vidéo planifiée (une « **Séance de production** »). Le Client doit sécuriser les diffusions pour tout emplacement où la Séance de production est effectuée. Le Client reconnaît que dans certaines juridictions, des contrats de travail et des conventions collectives peuvent régir l'utilisation de la main-d'œuvre de production vidéo sur place et les taux de rémunération de celle-ci. Le Client sera responsable de toute augmentation des frais engagés par Notified en raison d'un contrat de travail ou d'une convention collective, à la condition que cette information ait été fournie au Client avant l'exécution de la Séance de production applicable.

Les Services de production supplémentaires peuvent également comprendre le soutien sur place lié à l'Événement, la production, ou la fourniture d'équipement, tel qu'indiqué dans le Bon de commande (« **Soutien sur place** »). Dans le cas où le Client commande du Soutien sur place, Notified accepte de se conformer aux politiques et procédures de sécurité raisonnables du Client (telles que fournies à l'avance par le Client).

Après la séance de production, Notified remettra au Client une version éditée de la Vidéo. Le Client aura trois jours ouvrables pour accepter ou refuser cette Vidéo. Le seul motif de refus de la Vidéo par le Client sera que la Vidéo ne respecte pas les spécifications énoncées dans le Bon de commande ou le calendrier de l'Événement, tel que déterminé raisonnablement par le Client seul. Si le Client refuse la Vidéo, le Client indiquera clairement par écrit les motifs du refus et Notified aura 10 jours ouvrables pour rendre la Vidéo conforme aux spécifications susmentionnées.

Sous réserve du respect par le Client des modalités du Contrat, y compris le paiement intégral des Services fournis en vertu des présentes, la Vidéo sera considérée comme une œuvre réalisée contre rémunération et le Client seul détiendra tous les droits, titres et intérêts relatifs à la Vidéo. Si, pour quelque raison que ce soit, la Vidéo n'est pas considérée comme une œuvre réalisée contre rémunération en vertu du droit applicable, Notified vend, cède et transfère alors par la présente au Client, à ses successeurs et à ses ayants droit tous les droits, titres et intérêts relatifs à la Vidéo, y compris les enregistrements et/ou les demandes s'y rapportant, ainsi que tous les renouvellements et prolongations de ceux-ci.

Services créatifs et techniques : Notified fournit le développement créatif ou les graphiques et la conception personnalisés pour les Événements virtuels ou les heures de consultation technique pour l'authentification unique, eCDN et la diffusion en continu des Événements virtuels. Les excédents de Services créatifs et techniques seront facturés à 230 \$ l'heure.

Report des Services d'Événements virtuels, de webdiffusion ou de production audio/vidéo :

Si le Client demande de reporter un Événement, les frais suivants s'appliquent :

Événement virtuel	
Date de l'avis	Frais de report*
181 jours ou plus avant la date de l'Événement	Sans frais
180 à 91 jours avant la date de l'Événement	25 % des frais de l'Événement complet
90 jours ou moins avant la date de l'Événement	50 % des frais de l'Événement complet

* En plus des heures supplémentaires ou des excédents pour le service complet ou hybride, en raison des changements de date.

Webdiffusion seulement	
Date de l'avis	Frais de report*
14 jours ou plus avant la date de l'Événement	Sans frais
13 à 7 jours avant la date de l'Événement	25 % frais de l'Événement complet
De 6 jours à 49 heures avant la date de l'Événement	50 % frais de l'Événement complet
De 48 à 25 heures avant la date de l'Événement	75 % des frais dans les 48 heures
24 heures ou moins avant la date de l'Événement	100 % des frais dans les 24 heures

* En plus des heures supplémentaires ou des excédents pour le service complet ou hybride, en raison des changements de date.

Production audio/vidéo	
Date de l'avis	Frais de report**
14 jours ou plus avant la date de l'Événement	25 % des frais de l'Événement complet
De 13 jours à 49 heures avant la date de l'Événement	50 % des frais de l'Événement complet
De 48 à 25 heures avant la date de l'Événement	75 % des frais de l'Événement complet
24 heures ou moins avant la date de l'Événement	100 % des frais de l'Événement complet

** Plus les frais d'annulation de tiers, les frais de modification ou les autres dépenses réelles associées aux changements, ainsi que les heures supplémentaires ou les excédents pour le service complet ou hybride, en raison des changements de date.

Annulation d'un Événement virtuel, d'une webdiffusion ou de Services de production audio/vidéo : Si le Client demande l'annulation d'un Événement virtuel, d'une webdiffusion ou d'un Service de production, la totalité des frais de l'Événement complet sera exigible.

Calendrier et obligations du Client : Suite à l'exécution du Bon de commande, les parties créeront un calendrier de l'Événement, incluant, selon le cas, les dates des Séances de production, la durée, les parties requises et le contenu pertinent soumis, le montage, l'acceptation, et les autres échéances. Le Client respectera le calendrier de l'Événement créé par les parties, y compris les délais d'acceptation ou d'approbation. Le Client reconnaît et convient que la livraison de l'Événement et/ou de la Vidéo par Notified dépend du respect de ces délais par le Client. Notified n'est pas responsable des retards, du non-respect des délais ou du fait de ne pas avoir complété l'Événement ou la Vidéo, si le Client n'a pas respecté un délai requis ou toute échéance dont dépendent les obligations de Notified. Le Client fournira le thème, y compris les acteurs, les conférenciers, les sujets, le scénario, les clips, les images, la musique et les autres éléments similaires, selon le cas, pendant l'Événement et la Séance de production ou par la suite, au besoin. Le Client représente et garantit qu'il a obtenu tous les droits, toutes les quittances et toutes les autorisations nécessaires pour diffuser (i) le scénario, les entrevues, les illustrations, pour les clips, les images, la musique, les compositions musicales, les extraits sonores et tout autre contenu, ou (ii) toute prestation par un acteur ou un conférencier, fournie à Notified pour qu'elle soit incluse dans l'Événement et la Vidéo.

Il incombe au Client de recueillir tout le contenu requis. Le Client doit soumettre le contenu en respectant les délais de collecte du contenu établis dans le plan de projet qui sera remis au Client dans le cadre du processus de gestion de projet (chacun étant une « **date limite de soumission du contenu** »). Notified se réserve le droit de refuser tout contenu soumis après la date limite de soumission du contenu applicable, afin de promouvoir l'intégrité et le succès de l'Événement. Notified peut autoriser la soumission de contenu après la date limite de soumission du contenu et facturer des frais d'urgence au Client (« **frais d'urgence** »). Les frais d'urgence sont de 200 \$ US pour chaque cas. Les frais d'urgence seront facturés au Client en sus de tous les autres frais exigibles.

Studio libre-service et Services Virtual Events Express

« **Abonnement de producteur** » signifie, si le Client est un Client libre-service et qu'il souhaite produire et configurer des Événements, l'abonnement de producteur requis pour accéder au Service hébergé et produire des Événements à titre d'administrateur d'Événements. L'abonnement de producteur est un abonnement personnalisé qui est attribué uniquement à des personnes détenant des identifiants et qui ne peut pas être partagé entre plusieurs personnes, mais qui peut être réattribué à la demande écrite du Client.

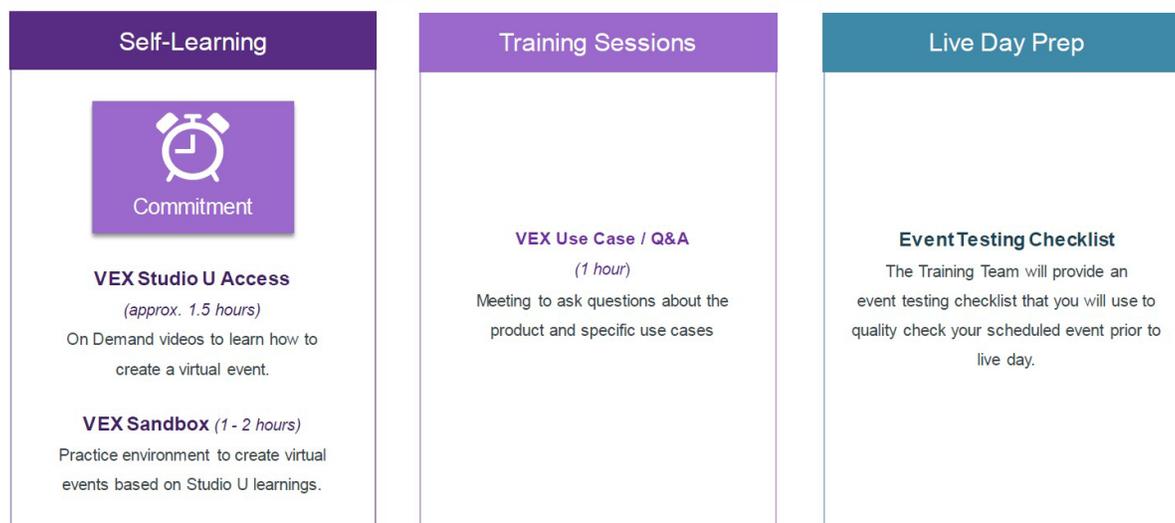
Planification d'Événements avec plus de 10 000 participants. Dans le cas des Événements auxquels plus de 10 000 utilisateurs sont attendus en même temps, le Client convient d'informer Notified au moins trente (30) jours à l'avance afin de s'assurer que les ressources appropriées soient disponibles pour le Client.

Formation en libre-service incluse :

Virtual Events Express Onboarding Process

Average Timeline For Training: 1 week from receipt of training materials.

Average Timeline to Event Production: 4 weeks; includes producing the virtual event and creating and promoting registration.



Studio & Virtual Events Express Onboarding Process

Average Timeline For Training: 4-5 weeks from receipt of training materials.

Average Timeline to Event Production: 4 weeks; includes producing the virtual event and creating and promoting registration.

Self-Learning	Training Sessions	Shadow Program
 <p>Commitment</p>		
<p>Studio U Access (approx. 4.5 hours) On Demand videos to learn how to create a webcast, navigate the Presenter Console and create a virtual event in VEX.</p> <p>VEX & Studio Sandbox (4 hours) Practice environment to create webcasts and create a virtual event based on Studio U learnings.</p>	<p>Template Creation & Tenant Configuration (1 hour) Meeting to walk through template creation.</p> <p>Studio Use Case / Q&A (1 hour) Meeting to ask questions about the product and specific use cases.</p> <p>Speaker Training & Live Day Prep (1 hour) Meeting to learn how to train speakers to use the platform prior to your first webcast.</p> <p>VEX Use Case / Q&A (1 hour) Meeting to ask questions about the product and specific use cases.</p>	<p>Shadow Session One Observe an Intrado Engineer run the live webcast you created.</p> <p>Shadow Session Two Run the live webcast you created with Intrado Engineer in the background.</p> <p>Event Testing Checklist The Training Team will provide an event testing checklist that you will use to quality check your scheduled event prior to live day.</p>

Soutien

Progiciels de soutien complet et libre-service :

Fonction	Argent	Or	Platine
Soutien à la clientèle	7 h à 19 h (HNC)/lundi au vendredi, sauf les jours fériés aux États-Unis	7 h à 19 h (HNC)/lundi au vendredi, sauf les jours fériés aux États-Unis	En tout temps
Délais de réponse visés	Dans les 24 heures ouvrables	Dans les 8 heures ouvrables	Dans les 4 heures ouvrables
Notified U et centre de solution – Portail de la base de connaissances (tutoriels, vidéos, guides, FAQ, etc.)	En tout temps	En tout temps	En tout temps
Personnes-ressources de soutien désignées et autorisées (utilisateurs qui peuvent présenter des demandes de soutien)	1*	4*	Illimité*
Activité préalable à la webdiffusion en direct/vérification ponctuelle de l'environnement sur demande	Non compris	Non compris	Inclus
Canaux de soutien	Soutien en ligne seulement	Soutien en ligne et par courriel	Soutien en ligne, par courriel et par téléphone

Soutien pour la webdiffusion :

Fonction	Service complet	Service hybride	Libre-service
Campagne d'inscription (page d'inscription, courriel de confirmation)	Notified	Client	Client
Téléchargement d'information sur la séance (titre, description, etc.)	Notified	Client	Client
Création et planification de courriels de rappel	Notified	Client	Client
Téléchargement du contenu de la séance (PowerPoint, documents à distribuer, sondage, etc.)	Notified	Client	Client
Création initiale du modèle de console de webdiffusion (2 modèles de disposition)	Notified	Notified	Client

Formation des conférenciers (Notified effectue une séance de formation des formateurs pour les Services hybride et libre-service)	Notified	Avisé/Client	Client
Ingénierie en direct (webdiffusion en direct + 30 minutes avant la réunion)	Notified	Notified	Client
Édition des médias (préparation d'archives, extraits de webdiffusion)	Notified	Client	Client

Modalités

Durée et résiliation. Le Bon de commande peut être résilié pour un motif valable conformément au Contrat, mais il demeure autrement en vigueur pour la durée du Bon de commande, notwithstanding toute résiliation du Contrat. Si le Bon de commande est résilié autrement que par le Client pour un motif valable, le Client doit payer : (i) tous les Services fournis au Client avant la résiliation; et (ii) les frais de résiliation anticipée correspondant à cent pour cent (100 %) des Services et des frais prévus dans le Bon de commande.

Facturation Les modalités de paiement sont celles énoncées dans le Contrat. La devise applicable sera indiquée dans le Bon de commande. Sauf indication contraire dans le Bon de commande, Notified facturera les Services à l'avance. Si le Client utilise des fonctions qui ne sont pas indiquées dans le Bon de commande, ces fonctions seront facturées au Client selon les taux standards de Notified qui se trouvent à l'adresse : <https://www.intrado.com/en/legal/digital-media/studio-virtual-events-webcast-service-fees>. Si les Services fournis dans le cadre du Bon de commande restent actifs au-delà de la fin de la durée du Bon de commande et que le Client utilise les Services après cette période, le Client paiera à Notified les frais d'abonnement mensuels énoncés dans les présentes pour tout mois (ou toute partie de mois) au cours duquel le Client utilise les Services au-delà de la durée du Bon de commande. En plus des tarifs pour les Services énumérés dans le Bon de commande, le Client doit payer tous les frais, droits, péages, évaluations administratives, excédents ou taxes applicables, présentement ou ultérieurement attribuables aux Services, tel qu'indiqués dans la facture du Client. Notified calculera les frais, droits, péages, évaluations administratives, excédents ou taxes applicables selon l'emplacement géographique de l'adresse de facturation de la personne-ressource qui doit être facturée dans le système de facturation Notified. Si Notified n'a aucune adresse pour la personne-ressource qui doit être facturée, les frais, droits, péages, évaluations administratives, excédents ou taxes applicables, seront appliqués selon l'emplacement géographique indiqué au compte dans le système de facturation Notified. Dans le cas où le Client est tenu par la loi d'effectuer des déductions ou des retenues sur le paiement du Client à Notified, le Client doit payer ces montants supplémentaires de manière à faire en sorte que le montant net reçu du Client soit égal au montant total dû indiqué dans la facture.

Tarifs Dans le cas des Services récurrents, Notified peut, à compter du premier jour de janvier de chaque année pendant la durée, ajuster ou modifier la base de calcul de l'un ou l'autre des frais de Service moyennant un préavis d'au moins quatre-vingt-dix (90) jours au Client. Le Client peut annuler le Service concerné si Notified augmente ses frais de Service pour ce Service par plus de huit pour cent (8 %) au cours d'une année. Si le Client exerce ce droit d'annulation, il doit en informer Notified dans les trente (30) jours à compter de la date de l'avis d'augmentation de Notified. Le Service concerné sera annulé à compter de la date à laquelle les frais de Service auraient augmenté.

Sécurité Le Client reconnaît que Notified fournit des fonctionnalités de sécurité renforcées pour les Services, que le Client doit demander dans le cadre des Services. La sécurité des Services est la responsabilité du Client et il incombe au Client de comprendre les exigences légales associées à son utilisation des Services. Notified recommande l'utilisation de toutes les fonctions de sécurité offertes. Le Client doit indemniser Notified pour tout dommage résultant du défaut du Client d'activer les fonctions de sécurité offertes dans le cadre du Service.

Droit d'utilisation. Sous réserve du respect par le Client du présent Contrat, Notified accorde par les présentes au Client pour toute la durée du Service : (i) le droit non exclusif, non transférable et révoquant d'accéder au Service hébergé et de l'utiliser pour parrainer l'Événement et y participer; (ii) le nombre d'abonnements individuels, non exclusifs, non transférables et révoquant de producteurs spécifié dans le Bon de commande pour accéder au Service hébergé et l'utiliser; et (iii) le droit d'accorder l'accès et l'utilisation aux participants (tels que définis ci-dessous) pour participer à un Événement. Un participant est un utilisateur qui s'inscrit pour participer à un Événement à quelque titre que ce soit ou qui y participe (chacun étant un « participant » et, collectivement, des « participants »). Tous les droits non expressément accordés par Notified au Client dans les présentes sont réservés à Notified. Ni le Client ni les participants n'ont le droit de concéder une licence ou une sous-licence, ou de vendre, revendre, transférer, céder, distribuer ou autrement exploiter commercialement ou mettre à la disposition d'un tiers les droits concédés aux présentes ou les droits patrimoniaux de Notified autrement que dans le cadre d'un Événement, tel que prévu expressément aux présentes. Entre Notified et le Client, le Client est responsable de soumettre le contenu lié à l'Événement (par exemple, le contenu des « kiosques » de l'Événement) associé aux Événements (y compris ceux qui sont considérés comme un « service complet » et qui sont produits par Notified).

Données des Événements et Renseignements personnels. Notified et le Client doivent respecter toute législation applicable sur la protection des données existant dans toutes les juridictions où le présent Contrat est exécuté (collectivement, les « Lois sur la protection des données »). La prestation des Services peut impliquer la collecte, le traitement, le stockage ou l'enregistrement de certaines « Données à caractère personnel » ou de certains « Renseignements personnels » (tels que définis dans les Lois sur la Protection des données applicables) des Personnes concernées (définies ci-dessous). Conformément aux Lois sur la protection des données, lorsqu'elles s'appliquent, Notified agit en tant que « Sous-traitant des données » en ce qui concerne les Données à caractère personnel du Client qu'elle traite pour le compte du Client et le Client demeure le « Responsable du traitement des données » en ce qui concerne ces Données à caractère personnel. Les « Personnes concernées » sont les utilisateurs des Services. Les Données à caractère personnel sont recueillies, traitées et/ou stockées par Notified, ses sociétés affiliées et leurs tiers fournisseurs aux États-Unis, au Royaume-Uni, dans l'Union européenne et dans le reste du monde. Le Client représente et garantit qu'il dispose d'une base juridique valide pour que Notified puisse traiter les Données à caractère personnel d'une Personne concernée dans le cadre des Services conformément aux Lois sur la protection des données applicables. Notified traite les Données à caractère personnel conformément à sa déclaration de confidentialité qui se trouve à l'adresse : <https://www.intrado.com/legal-privacy/> et agit à titre de Sous-traitant des données, et ce, sous le contrôle du Client.

Les Services d'**informations médicales protégées** ne sont pas destinés à être utilisés avec des renseignements médicaux protégés (« RMP ») et le Client convient que le Client et ses utilisateurs s'abstiendront de télécharger ou d'introduire par d'autres moyens des RMP dans les Services.

Indemnisation. En sus de l'indemnisation prévue au Contrat, le Client doit défendre, indemniser et tenir indemne Notified, ses sociétés affiliées et leurs dirigeants, administrateurs, tiers fournisseurs, employés ou mandataires respectifs à l'égard de toute responsabilité, tout dommage, tout coût et toute dépense (y compris les honoraires et frais raisonnables d'avocats) pour toute réclamation d'un tiers liée à ou découlant de ce qui suit : (a) le contenu du Client ou tout Événement hébergé par Notified; (b) tout tiers ou utilisateur non autorisé accédant à toute partie des Services ou le défaut du Client d'utiliser les fonctions de sécurité existantes des Services; (c) la violation par le Client des droits de propriété intellectuelle de Notified, de l'une ou l'autre de ses sociétés affiliées ou d'un tiers.

Limitation de responsabilité. NONOBTANT TOUTE DISPOSITION CONTRAIRE DU CONTRAT : (A) SI L'UNE DES PARTIES OU L'UNE DE SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES OU L'UN DE LEURS TIERS FOURNISSEURS RESPECTIFS EST, POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT, TENU RESPONSABLE EN RAPPORT AVEC LES SERVICES HÉBERGÉS OU LE BON DE COMMANDE, Y COMPRIS DANS LE CADRE D'UN CONTRAT, D'UNE INDEMNISATION OU D'UN DÉLIT, LA RESPONSABILITÉ EST LIMITÉE À TROIS FOIS LES FRAIS RÉELS PAYÉS PAR LE CLIENT POUR L'ÉVÉNEMENT CONCERNÉ, ET CETTE RESPONSABILITÉ S'APPLIQUE PAR INCIDENT; ET (B) SI LE CLIENT EST, POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT, TENU RESPONSABLE ENVERS NOTIFIED OU UNE DE SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES OU UN DE LEURS TIERS FOURNISSEURS RESPECTIFS EN RAPPORT AVEC LES SERVICES OU LE PRÉSENT BON DE COMMANDE, Y COMPRIS DANS LE CADRE D'UN CONTRAT, D'UNE INDEMNISATION OU D'UN DÉLIT, LE CLIENT SERA ENTIÈREMENT RESPONSABLE, SANS AUCUNE LIMITATION, POUR TOUS LES DOMMAGES DIRECTS CAUSÉS À CETTE PERSONNE OU ENTITÉ.

Services complémentaires de surveillance des médias. S'ils sont commandés, les Services de surveillance des médias comprennent des données telles que des données sur le marché ou du contenu de nouvelles (« données de tiers ») et/ou des fonctions qui proviennent de tiers fournisseurs ou qui leur appartiennent. Pour ces Services de surveillance des médias, l'accès continu du Client à ces données ou fonctionnalités et leur utilisation continue sont assujettis aux modalités supplémentaires requises par les tiers fournisseurs concernés. Notified fournira ces modalités soit dans le cadre des Services, directement par un tiers fournisseur ou par Notified à l'adresse : <https://www.intrado.com/en-us/3rd-party-terms> (ou le site du successeur). En ce qui concerne les données de marché, si cela est nécessaire pour la réception et/ou

l'utilisation des Services par le Client, ce dernier peut être tenu (a) d'exécuter et de se conformer à tous les accords de droit aux données applicables et (b) de payer tous les frais supplémentaires associés à ces données de marché, qu'ils soient facturés directement au Client ou par le fournisseur de données, ou en remboursant à Notified tous les frais supplémentaires facturés à Notified ou à ses sociétés affiliées dans le cadre des Services.