

## Description de Services Notified

Intrado Digital Media, LLC ou ses Sociétés affiliées (« Notified ») rendront les Services accessibles (via [www.notified.com](http://www.notified.com) ou tout site web successeur, le « Site »), tel que prévu dans le Bon de commande et conformément à la présente description de Services. Les termes commençant par une majuscule utilisés dans la présente description de Services qui ne sont pas autrement définis aux présentes ont la définition indiquée dans le Bon de commande. En cas de conflit entre la présente description de Services et le Bon de commande, le Bon de commande prévaut.

## Description de Services pour tous les codes de produit d'abonnement à Notified

Le Service offre aux Clients la capacité de surveiller leurs sphères d'intérêt dans les médias numériques, les médias sociaux et les médias traditionnels (« Listen »), de communiquer avec des journalistes et des influenceurs (« Connect »), de publier le Contenu du Client dans une salle de presse en ligne et dans d'autres canaux (« Publish »), et de voir le contenu généré par les utilisateurs (« Amplify »).

### 1. Licence

Notified accorde par la présente au Client, pour ses utilisateurs autorisés dont le nombre est indiquée dans le Bon de commande, un droit limité, non exclusif, non transférable et révoquant d'utiliser le Service. Le Client convient que seule la personne à laquelle le compte d'utilisateur a été attribué peut utiliser le Service auquel elle a droit d'accéder, étant entendu que les utilisateurs autorisés du Client ne partageront leurs identifiants de connexion avec aucune autre personne.

### 2. Composante « Listen »

- a. Les modalités suivantes s'appliquent lorsque le Client utilise la fonction « Listen » du Service.
- b. Notified accorde au Client le droit limité d'utiliser les Services pour écouter, suivre et surveiller les médias sociaux, les médias traditionnels et les utilisateurs.
- c. Des liens sont offerts vers des pages web ou des services qui n'appartiennent pas et ne sont pas contrôlés par Notified (« Pages web d'un tiers »). « Contenu d'un tiers » désigne toute information provenant de Pages web d'un tiers ou de toute autre tierce-partie ou tout autre fournisseur de services de médias sociaux (comme l'information sur les utilisateurs (par ex. : nom de l'utilisateur, coordonnées)), les fichiers de données, le texte écrit, les logiciels informatiques, la musique, les fichiers audio ou les autres sons, les photos, les vidéos ou les autres images disponibles sur Internet) qui est affichée dans le Service ou à laquelle le Client peut avoir accès dans le cadre du Service ou de son utilisation.

**d.** Les liens du Client vers des Pages web d'un tiers ou le Contenu d'un tiers et leur utilisation par le Client et ses interactions avec ceux-ci, y compris, notamment, aux fins d'utilisation dans des communications avec les utilisateurs de Pages web d'un tiers, sont strictement entre le Client et le tiers concerné à tous égards, y compris, notamment, en ce qui concerne le respect des politiques de confidentialité et des modalités d'utilisation du tiers concerné. Notified n'a aucune responsabilité ou obligation en rapport avec ces Pages web d'un tiers et/ou ce Contenu d'un tiers ou pour les activités du Client ou de ses utilisateurs qui s'y rapportent, ou pour les produits, services ou promotions offerts sur ces Pages web d'un tiers ou par leur entremise. Notified n'endosse aucun site sur Internet qui est relié par l'entremise du Service.

### **3. Composante « Connect »**

**a.** Les modalités suivantes s'appliquent lorsque le Client utilise la fonction « Connect » du Service.

**b.** Notified accorde au Client le droit limité de rechercher, de découvrir et de communiquer avec les influenceurs des médias traditionnels et des médias sociaux au moyen du Service.

**c.** Lors du traitement de données à caractère personnel dans le cadre de la composante Connect, Notified est le responsable du traitement des données et le Client est le sous-traitant des données. Le traitement de ces données à caractère personnel ne peut survenir que conformément aux instructions de Notified. Le Client prendra toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées contre le traitement non autorisé ou illicite de données à caractère personnel et contre la perte ou la destruction accidentelle de données à caractère personnel ou les dommages à celles-ci.

**d.** Le Client doit se conformer à toutes les lois et à tous les règlements sur la protection des renseignements personnels et la protection de données à caractère personnel applicables. En téléchargeant des contacts ou en communiquant avec des personnes qui sont des résidents canadiens, le Client représente et garantit qu'il a obtenu un consentement exprès valable, une forme permise de consentement implicite ou qu'il bénéficie d'une exemption ou d'une exception aux exigences de la Loi Canadienne anti-pourriel (L.C. 2010, c. 23).

### **4. Composante « Publish »**

**a.** Les modalités suivantes s'appliquent lorsque le Client utilise la fonction « Publish » du Service.

**b.** Notified accorde au Client le droit limité d'utiliser le Service pour publier le Contenu du Client dans une salle de presse en ligne publique gérée dans le cadre du Service, de transmettre des courriels au moyen du Service, et de publier sur les réseaux de médias sociaux par l'entremise du Service. « Salle de presse » désigne le site web de la salle de presse publique du Client conçue et développée par Notified, lequel fait partie des Services.

**c.** En sus de son obligation d'indemniser en vertu de la CCS, le Client s'engage à défendre, indemniser et dégager de toute responsabilité Notified, ses sociétés affiliées et leurs employés dirigeants, administrateurs, tiers fournisseurs, et mandataires respectifs (chacun étant une « partie indemnisée »), sans limitation, à l'égard de toute réclamation d'un tiers qui découle : (i) de la violation par le Client de l'Utilisation acceptable, telle que définie ci-dessous; et/ou (ii) du Contenu du Client et de la Salle de presse hébergée par Notified. « Contenu du Client » désigne tout le contenu et tous les supports, sous quelque format que ce soit et peu importe qu'ils soient protégés par un droit d'auteur, une marque de commerce, un brevet ou une demande de brevet, fournis par le Client ou pour son compte ou pour le compte d'un de ses utilisateurs à Notified ou à l'un ou l'autre de ses représentants en relation avec les Services, y compris des données, du texte, des enregistrements audio, des images (incluant des illustrations, des éléments graphiques et des photos), des vidéos, des registres, des fichiers, des présentations, des rapports, des formulaires et d'autres contenus multimédia, tout code ou interface de programmation d'application, et toutes les informations et les données qui se trouvent dans ce contenu et ces supports. Le Client fournira le Contenu du Client à Notified en temps opportun pour permettre à Notified d'exécuter les Services.

**d.** Le Client accorde par la présente à Notified et à chacune de ses sociétés affiliées une licence non exclusive, mondiale, pendant la durée du présent Bon de commande (et de toute période d'archivage), pour (a) utiliser, traiter, stocker et afficher tout Contenu du Client dans les Services, ainsi que tout livrable connexe et (b) stocker, afficher et distribuer ce Contenu du Client tel qu'affiché dans les Services, en tout ou en partie, dans les produits et services de Notified et dans les canaux de distribution de tiers. Cette licence permettra à Notified d'accorder des sous-licences dans la mesure requise pour fournir le Service et pourra être cédée par Notified dans la mesure où le présent Bon de commande est cessible ou autrement transférable par Notified en vertu des modalités du Contrat.

**e.** Il incombe au Client seul de s'assurer qu'il détient tous les droits à tout le Contenu du Client et que le Contenu du Client ne viole aucun droit d'un tiers.

**f.** Le Client doit se conformer à toutes les lois et à tous les règlements sur la protection de renseignements personnels et la protections de

données à caractère personnel applicables. S'il transmet des courriels à des personnes qui sont des résidents canadiens, le Client représente et garantit qu'il a obtenu un consentement exprès valable, une forme permise de consentement implicite ou qu'il bénéficie d'une exemption ou d'une exception aux exigences de la Loi Canadienne anti-pourriel (L.C. 2010, c. 23).

## 5. Composante « Amplify »

- a. Les modalités suivantes s'appliquent lorsque le Client utilise la fonction « Amplify » du Service.
- b. Notified accorde au Client le droit limité d'utiliser les Services pour surveiller les médias sociaux, les médias traditionnels et les utilisateurs et pour compiler leurs mentions du Client dans des diagrammes, des graphiques et d'autres extraits aux fins d'affichage et d'utilisation interne et externe.
- c. Des liens sont offerts vers des pages web ou des services qui n'appartiennent pas et ne sont pas contrôlés par Notified (« Pages web d'un tiers »). « Contenu d'un tiers » désigne toute information provenant de Pages web d'un tiers ou de toute autre tierce-partie ou tout autre fournisseur de services de médias sociaux (comme l'information sur les utilisateurs (par ex. : nom de l'utilisateur, coordonnées)), les fichiers de données, le texte écrit, les logiciels informatiques, la musique, les fichiers audio ou les autres sons, les photos, les vidéos ou les autres images disponibles sur Internet) qui est affichée dans le Service ou à laquelle le Client peut avoir accès dans le cadre du Service ou de son utilisation.
- d. Les liens du Client vers des Pages web d'un tiers ou le Contenu d'un tiers et leur utilisation par le Client et ses interactions avec ceux-ci, y compris, notamment, aux fins d'utilisation dans des communications avec les utilisateurs de Pages web d'un tiers, sont strictement entre le Client et le tiers concerné à tous égards, y compris, notamment, en ce qui concerne le respect des politiques de confidentialité et des modalités d'utilisation du tiers concerné. Notified n'a aucune responsabilité ou obligation en rapport avec ces Pages web d'un tiers et/ou ce Contenu d'un tiers ou pour les activités du Client ou de ses utilisateurs qui s'y rapportent, ou pour les produits, services ou promotions offerts sur ces Pages web d'un tiers ou par leur entremise. Notified n'endosse aucun site sur Internet qui est relié par l'entremise du Service.

## 6. Utilisation acceptable

En ce qui concerne les Services, le Client convient de s'abstenir, et de ne permettre sciemment à aucune tiers, de transmettre, de recevoir, de téléverser, de télécharger, d'utiliser ou de réutiliser, directement ou indirectement, toute information ou tout support

qui est : (a) abusif, indécent, diffamatoire, obscène ou menaçant, un abus de confiance, qui porte atteinte au droit à la vie privée d'une personne, ou qui viole un droit d'auteur ou tout autre droit d'un tiers, une loi ou un règlement; ou (b) qui constitue une publicité, une annonce ou du matériel promotionnel non sollicité en vertu de la loi et/ou de la réglementation applicable.

## **7. Indemnisation**

En sus de son obligation d'indemniser en vertu de la CCS, le Client s'engage à défendre, indemniser et dégager de toute responsabilité Notified, ses sociétés affiliées et leurs employés dirigeants, administrateurs, tiers fournisseurs, et mandataires respectifs (chacun étant une « partie indemnisée »), sans limitation, à l'égard de toute réclamation d'un tiers qui découle : (i) de la violation par le Client de l'Utilisation acceptable, telle que définie ci-dessus; et/ou (ii) du Contenu du Client dans les Services. Le Client est seul responsable du Contenu du Client et représente à Notified qu'il a obtenu tous les consentements et tous les droits requis pour fournir à Notified toute donnée à caractère personnel comprise dans le Contenu du Client et pour autoriser Notified à utiliser et afficher cette information, tel qu'envisagé dans le présent Contrat; toutefois, Notified se réserve le droit, à son entière discrétion, de retirer des Services tout Contenu du Client qui est jugé inapproprié, illicite ou non professionnel, ou qui constitue une violation des obligations du Client en vertu du présent Contrat ou qui est incompatible avec ces obligations.

## **8. Violation de brevet**

Nonobstant toute disposition à l'effet contraire dans la CCS, Notified n'a aucune obligation de défendre ou d'indemniser le Client ou toute autre personne ou entité à l'égard de toute réclamation d'un tiers qui allègue que les Services violent un brevet qui revendique des droits exclusifs sur une technologie, une méthode, ou un processus dont l'utilisation par des tiers qui ne détiennent aucune licence est si répandue que ceux-ci sont considérés comme faisant partie du domaine public de l'Internet.

## **9. Données à caractère personnel**

Si et dans la mesure où Notified traite des renseignements permettant d'identifier une personne fournis par le Client ou les utilisateurs du Client, ou autrement pour le compte du Client ou des utilisateurs du Client, dans chaque cas, en relation avec les Services (les « RPIP du Client »), le Client demeure le propriétaire des données et le responsable du traitement de ces RPIP du Client et Notified ne traitera des RPIP du Client que pour faciliter les Services conformément aux modalités du Contrat ou tel qu'autrement requis par la loi ou la réglementation applicable. Notified utilise des mesures techniques et organisationnelles raisonnables sur le plan commercial pour protéger les RPIP du Client. Si Notified reçoit une demande d'une personne physique qui est liée au traitement par Notified de RPIP du Client, Notified acheminera cette demande par écrit au Client, sauf s'il lui est interdit de le faire en vertu de la loi ou de la réglementation applicable. Il incombe au Client de répondre à la demande et Notified coopérera de manière raisonnable avec le Client à cette fin; le Client tiendra Notified informée de l'état de toute demande acheminée par Notified au Client aux fins de règlement et le Client sera responsable pour tous les déboursés raisonnables encourus

par Notified afin de répondre à toute telle demande. Le Client accepte que Notified peut utiliser des sous-traitants pour aider à fournir les Services. Le Client accepte que Notified peut compiler, dépersonnaliser et/ou rendre anonymes les RPIP du Client et d'autre Contenu du Client, ce après quoi ces données ne constitueront plus du Contenu du Client (y compris des RPIP du Client) et pourront être utilisées par Notified et ses Sociétés affiliées pour supporter et améliorer des produits et services existants et pour développer de nouveaux produits et services.

## **10. Propriété intellectuelle**

Le Site et le Service sont assujettis à des mesures de protection des droits de propriété intellectuelle, tels que des droits d'auteur, des droits de conception, et des droits de marques de commerce, lesquels sont détenus par Notified ou ses concédants de licence. Pour dissiper toute ambiguïté, le Client s'engage à ne pas copier, modifier, distribuer, vendre ou louer quelque partie que ce soit du Service. Sauf s'il est autrement autorisé en vertu d'une loi contraignante, le Client ne peut faire aucune ingénierie inversée ou tenter d'extraire le code source du Site et du Service. Le Client peut seulement accéder au Site et au Service au moyen des interfaces fournies par Notified, et ne peut jamais « gratter » un contenu par des moyens automatisés ou « encadrer » une partie de celui-ci. Dans la relation entre le Client et Notified, le Client conserve tous les droits relatifs à tout Contenu du Client téléchargé ou soumis au Service, et il incombe au Client de s'assurer que ce contenu ne viole aucun droit de tiers.

## **11. Soutien et communication**

Le Service est accessible à toute heure du jour, sauf lors des activités de maintenance, dont le moment est communiqué aux Clients à l'avance. Si d'autres problèmes d'accès surviennent, Notified s'efforcera de résoudre le problème dès que possible durant les heures de travail normales (9 h à 17 h). En vous inscrivant au Service, vous acceptez de recevoir des communications (promotionnelles ou autres) de Notified, y compris de l'information par courriel, texto ou téléphone, et des notifications poussées au numéro de téléphone que vous avez fourni à Notified. Si le Client ne veut pas recevoir de communications promotionnelles de Notified, le Client peut choisir de ne pas recevoir ces communications en ajustant les paramètres du compte, qui se trouvent dans le Service.

## **12. Modalités spécifiques du Service**

- a.** La fonctionnalité du Service et la communication d'informations dépend de la communication d'informations à Notified par des tiers. Par conséquent, Notified ne peut en aucun cas être tenue responsable pour une réduction de l'information communiquée résultant d'ajustements apportés aux canaux d'information de tiers ou si un tiers, par tout autre moyen, empêche Notified d'accéder à l'information, par exemple, en limitant ou en ajustant la possibilité de défiler le contenu de tiers ou en fermant (ou réduisant) l'accès à l'IPA du tiers.
- b.** Veuillez noter que l'information à propos des journalistes et des influenceurs ou provenant de ceux-ci est recueillie en utilisant des

sources accessibles au public et sont des suggestions de contacts pertinents. Il se peut que le Client ait besoin de communiquer avec ces personnes pour obtenir leur consentement avant d'utiliser leurs supports et pour que le Client i) ait le droit d'utiliser leurs supports, et ii) puisse traiter de façon licite les données à caractère personnel qui se trouvent dans leurs supports, ou qui s'y rapportent autrement.

**c.** Le Service peut vous permettre de créer divers rapports de marketing et rapports d'analyse commerciale, et d'autres types d'informations agrégées ou compilées, qui servent à illustrer, par exemple, la couverture du marché et la stratégie de marque. Tout support de ce type extrait du Service et/ou créé par le Service ou par de l'information fournie par le Service (comme des rapports de marketing et/ou des statistiques) ne peut être utilisé que pour les fins internes du Client, à moins d'une approbation expresse de Notified.

**d.** Notified améliore constamment le Service, et peut lancer de nouvelles fonctions, modifier les fonctions existantes, ou éliminer des fonctions du Site et du Service en tout temps sans préavis. Si le Client nous fournit des commentaires ou des suggestions en relation avec le Site ou le Service, le Client accorde à Notified le droit d'utiliser ces commentaires et suggestions à toute fin que ce soit, sans aucun paiement.

**e.** Notified est fière de fournir un Service qui fonctionne bien. Cependant, pour des motifs techniques ou d'autres raisons, il se peut, à l'occasion, que le Service ne fonctionne pas tel que prévu (comme ne pas expédier des messages à un certain moment, supprimer du contenu, ne pas sauvegarder, ou être temporairement non disponible de toute autre manière). Notified fera des efforts appropriés pour limiter ces cas, mais Notified ne peut pas être tenue responsable pour tout dommage qui pourrait survenir en raison du fait de ne pas avoir fourni le Service.

## Conditions générales de Notified

### Facturation.

Les modalités de paiement sont celles énoncées dans le Contrat. La devise applicable sera indiquée dans le Bon de commande. Sauf indication contraire dans le Bon de commande, Notified facturera pour la totalité de la durée du Service à l'avance et le Client paiera les Services dans les 30 jours de la date de la facture applicable. Si le Client utilise des fonctions qui ne sont pas énumérées dans le Bon de commande, le Client sera facturé pour ces fonctions, tel que prévu au Contrat. Si les Services fournis en vertu du Bon de commande demeurent actifs après la fin de la durée du Bon de commande et que le Client utilise les Services par la suite, le Client paiera à Notified les frais d'abonnement mensuel énoncés aux présentes pour tout mois (ou toute partie de mois) durant lequel le Client utilise les Services au-delà de la durée du Bon de commande. En sus des tarifs pour les Services énumérés dans le Bon de commande, le Client doit

payer tous les frais, droits, péages, évaluations administratives, suppléments ou taxes applicables, présentement ou ultérieurement attribuables aux Services, tels qu'indiqués dans la facture du Client. Notified calculera les frais, droits, péages, évaluations administratives, suppléments ou taxes applicables selon l'emplacement géographique de l'adresse de facturation de la personne-ressource qui doit être facturée dans le système de facturation de Notified. Si Notified n'a aucune adresse pour la personne-ressource qui doit être facturée, les frais, droits, péages, évaluations administratives, suppléments, ou taxes seront appliqués selon l'emplacement géographique indiqué au niveau du compte dans le système de facturation de Notified. Si le Client est tenu par la loi d'effectuer des déductions ou des retenues sur son paiement à Notified, le Client doit payer ces montants supplémentaires à Notified de manière à faire en sorte que le montant net reçu par Notified du Client soit égal au montant total dû indiqué dans la facture que Notified aurait reçu du Client si ces retenues n'avaient pas été effectuées.

### **Tarification.**

Notified n'augmentera pas les tarifs des Services souscrits dans le cadre d'un engagement annuel ferme pendant la durée initiale de tout Bon de commande. Par la suite, Notified pourra, à compter du premier janvier de chaque année, ajuster ou modifier la base de calcul des tarifs de ses Services, moyennant un préavis d'au moins quatre-vingt-dix (90) jours adressé au Client. Toute modification de tarif ne sera appliquée aux Services concernés qu'à compter de la prochaine date de renouvellement du Bon de commande, sauf indication contraire dans la notification d'ajustement tarifaire. Le Client peut résilier le Service concerné si Notified augmente le prix pour ce Service de plus de dix pour cent (10%) au cours d'une année ; étant entendu que, pour que le Client puisse exercer cette faculté de résiliation ou contester l'augmentation de tarif, il doit en informer Notified par écrit dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de la notification d'augmentation reçue de Notified. Le Service concerné serait alors résilié à compter de la date à laquelle le tarif des Services aurait augmenté.

Mise à jour le 01.04.2024