

## Description de Services - Insight & Analytics

Intrado Digital Media, LLC ou ses Sociétés affiliées (« Notified ») fourniront les Services énoncés dans le Bon de commande applicable, tel que prévu dans celui-ci et conformément à la présente description de Services. Les termes commençant par une majuscule utilisés dans la présente description de Services qui ne sont pas autrement définis aux présentes ont la définition indiquée dans le Bon de commande. En cas de conflit entre la présente description de Services et le Bon de commande, le Bon de commande prévaut.

### Insight & Analytics

1. Notified passe en revue les supports, lesquels peuvent comprendre, la totalité ou des portions d'articles, de messages, d'images ou de contenu (collectivement, l'« Information ») provenant de tiers fournisseurs, afin de produire les livrables Insight & Analytics. Afin d'accéder à l'Information, le Client doit obtenir et tenir à jour toutes les licences, approbations et consentements requis par tout tiers fournisseur pour accéder à l'Information dans le cadre du Service Insight & Analytics et se conformer à toute exigence ou condition requise par ces tiers fournisseurs (« Conditions d'accès »). Sans limiter ce qui précède, pour que le Client puisse utiliser l'Information, le Client doit se conformer à toute loi applicable et à toute exigence des tiers fournisseurs concernant une licence supplémentaire et d'autres conditions d'utilisation (« Conditions d'utilisation »). Notified ne fait aucune représentation et ne fournit aucune garantie au sujet de l'Information ou du droit du Client de l'utiliser. Notified peut suspendre l'utilisation du Service Insight & Analytics par le Client, sans responsabilité, si le Client ne se conforme pas aux Conditions d'accès et aux Conditions d'utilisation. Dans ce cas, toute modalité de paiement prévue dans la CCS et toute modalité contenue dans le présent Bon de commande continuent de s'appliquer. Le Client peut utiliser tous les supports reçus du Service à des fins internes seulement. Le Client n'utilisera pas l'Information pour des fins externes.
2. Pour produire les livrables Insight & Analytics, le Client doit fournir un certain contenu à Notified, tel que raisonnablement requis par Notified. Le Client accorde par la présente à Notified et à ses Sociétés affiliées un droit et une licence non exclusifs, libres de redevances, mondiaux, pouvant être concédés par une sous-licence, d'utiliser, de distribuer, de mettre à disposition, de fournir, de diffuser, de traiter, de stocker, d'incorporer, de communiquer et d'afficher tout contenu du Client (défini comme suit) : (a) dans les produits et services associés aux rapports d'analyse des médias de Notified et de ses Sociétés affiliées; et (b) par le biais de plateformes de tiers fournisseurs. « Contenu du Client »

désigne tous les supports (qu'ils soient protégés ou non par un droit d'auteur, une marque de commerce, un brevet ou une demande de brevet) fournis à Notified par le Client ou pour son compte afin que Notified puisse fournir les Services, y compris les articles, les illustrations, les images, les présentations et toute information et donnée provenant du Client contenus dans ces supports, y compris, notamment, les logos et le nom du Client, et ceux de ses produits, de ses services et de ses concurrents (qu'ils soient protégés ou non par un droit d'auteur, une marque de commerce, un brevet ou une demande de brevet).

3. Le Client est seul responsable de s'assurer qu'il détient les droits relatifs à tout Contenu du Client et que le Contenu du Client ne porte pas atteinte aux droits de tiers. En sus de l'indemnisation prévue dans le Contrat, le Client s'engage à défendre, indemniser et dégager de toute responsabilité Notified, ses Sociétés affiliées et leurs dirigeants, administrateurs, tiers fournisseurs, employés ou mandataires respectifs pour toute réclamation d'un tiers en rapport avec ou découlant : (a) du Contenu du Client; (b) d'une modification, en tout ou en partie, des Services par le Client; et (c) de la violation par le Client des droits de propriété intellectuelle de Notified, de l'une ou l'autre de ses Sociétés affiliées ou d'un tiers.

4. Nonobstant toute disposition contraire contenue dans la CCS : (a) si Notified ou l'une ou l'autre de ses Sociétés affiliées ou l'un ou l'autre de leurs tiers fournisseurs respectifs, pour quelque raison que ce soit, est tenu responsable envers le Client ou toute autre personne ou entité en relation avec les services Insight & Analytics ou le présent Bon de commande concernant ces services, y compris en vertu d'un contrat, d'une obligation d'indemniser ou d'un délit, la responsabilité est limitée aux frais réellement payés par le Client pour les livrables concernés et cette responsabilité sera globale et non par incident; et (b) si le Client, pour quelque raison que ce soit, est tenu responsable envers Notified ou l'une ou l'autre de ses Sociétés affiliées ou l'un ou l'autre de leurs tiers fournisseurs respectifs en relation avec les services Insight & Analytics ou le présent Bon de commande concernant ces services, y compris en vertu d'un contrat, d'une obligation d'indemniser ou d'un délit, le Client sera entièrement responsable, sans limitation, pour tous les dommages directs à cette personne ou entité.

## Conditions générales

**Facturation.** Les modalités de paiement sont celles énoncées dans le Contrat. La devise applicable sera indiquée dans le Bon de commande. Sauf indication contraire dans le Bon de commande, Notified facturera les Services à l'avance. Si le Client utilise des fonctions qui ne sont pas énumérées dans le Bon de

commande, le Client sera facturé pour ces fonctions, tel que prévu au Contrat. Si les Services fournis en vertu du Bon de commande demeurent actifs après la fin de la durée du Bon de commande et que le Client utilise les Services par la suite, le Client paiera à Notified les frais d'abonnement mensuel énoncés aux présentes pour tout mois (ou toute partie de mois) durant lequel le Client utilise les Services au-delà de la durée du Bon de commande. En sus des tarifs pour les Services énumérés dans le Bon de commande, le Client doit payer tous les frais, droits, péages, évaluations administratives, suppléments ou taxes applicables, présentement ou ultérieurement attribuables aux Services, tels qu'indiqués dans la facture du Client. Notified calculera les frais, droits, péages, évaluations administratives, suppléments ou taxes applicables selon l'emplacement géographique de l'adresse de facturation de la personne-ressource qui doit être facturée dans le système de facturation de Notified. Si Notified n'a aucune adresse pour la personne-ressource qui doit être facturée, les frais, droits, péages, évaluations administratives, suppléments, ou taxes seront appliqués selon l'emplacement géographique indiqué au niveau du compte dans le système de facturation de Notified. Si le Client est tenu par la loi d'effectuer des déductions ou des retenues sur son paiement à Notified, le Client doit payer ces montants supplémentaires à Notified de manière à faire en sorte que le montant net reçu par Notified du Client soit égal au montant total dû indiqué dans la facture que Notified aurait reçu du Client si ces retenues n'avaient pas été effectuées.

**Tarification.** Notified n'augmentera pas les tarifs des Services souscrits dans le cadre d'un engagement annuel ferme pendant la durée initiale de tout Bon de commande. Par la suite, Notified pourra, à compter du premier janvier de chaque année, ajuster ou modifier la base de calcul des tarifs de ses Services, moyennant un préavis d'au moins quatre-vingt-dix (90) jours adressé au Client. Toute modification de tarif ne sera appliquée aux Services concernés qu'à compter de la prochaine date de renouvellement du Bon de commande, sauf indication contraire dans la notification d'ajustement tarifaire. Le Client peut résilier le Service concerné si Notified augmente le prix pour ce Service de plus de dix pour cent (10%) au cours d'une année ; étant entendu que, pour que le Client puisse exercer cette faculté de résiliation ou contester l'augmentation de tarif, il doit en informer Notified par écrit dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de la notification d'augmentation reçue de Notified. Le Service concerné serait alors résilié à compter de la date à laquelle le tarif des Services aurait augmenté.

Mise à jour le 01.04.2024